



ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI – ONLUS

Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società

SEZIONE PROVINCIALE DI BRESCIA

QUESTIONARIO PER I SERVIZI SANITARI

Per l'analisi dei servizi per le persone sorde in ambito sanitario.

Pensato in maniera sequenziale (pre-visita, attesa, visita ed emergenza) in modo da avere un percorso completo delle problematiche che il paziente sordo riscontra dalla prenotazione allo stato di emergenza.

Anno di nascita:..... sono: uomo donna

Sono sordo: segnante oralista bilingue

e uso apparecchi acustici Impianto Cocleare non uso niente

1) PRENOTAZIONE. Come prenotate una visita?

- Telefono attraverso familiare udente
- Online
- Servizio Ponte
- E-mail
- Altro:

2) PRENOTAZIONE. Hai avuto difficoltà nella prenotazione di una visita? Se si, quali?

- SI quali:.....
- NO perché:.....

3) DOPO LA PRENOTAZIONE. Ti avvisano in caso di annullamento di una visita?

- SI
- NO perché:.....

4) ACCETTAZIONE. Hai avuto difficoltà a parlare con l'operatore?

- SI perché:.....
.....
- NO

5) Vai in ospedale: (barrare una o piu' affermazioni)

- Solo
- Accompagnato da genitori
- Accompagnato da figli
- Accompagnato da amici udenti



ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI – ONLUS

Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società

SEZIONE PROVINCIALE DI BRESCIA

- Accompagnato da amici sordi
- Accompagnato da interprete che mi fornisce l'ospedale
- Accompagnato da mediatore linguistico che mi fornisce l'ospedale
- Accompagnato da interprete che chiamo io
- Altro:.....

6) Hai difficoltà durante l'attesa per la visita?

- No, di solito non ho problemi
- Sì, perché se mi chiamano e non rispondo, passano ad un'altra persona
- Sì, perché non capisco mai bene cosa mi dicono dottori ed infermieri
- Altro:.....
.....

7) Durante la visita medica non capisco i dottori/infermieri perché: (barrare una o più affermazioni)

- Parlano in fretta
- Hanno le mascherine
- Si voltano o si muovono quando parlano
- Lettura labiale impossibile
- Non mi spiegano bene cosa devo fare
- Hanno un linguaggio troppo difficile
- Si rivolgono solo a chi mi accompagna
- Dopo la visita non mi spiegano bene cosa devo fare
- Non mi spiegano cosa si fa durante un'esame
- No, non ho nessun problema
- Altro:.....

8) VISITA MEDICA. Dopo la visita con il dottore:

- Hai capito tutto
- Hai capito poco
- Non hai capito niente

9) VISITA MEDICA IN PRIVATO. Hai difficoltà ad entrare in un'ambulatorio privato?

- Campanello
- Altro:.....



ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI – ONLUS

Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società

SEZIONE PROVINCIALE DI BRESCIA

10) VISITA MEDICA. Alla visita ci vai da solo?

- Sì
- No, con un'interprete LIS
- No, con un familiare
- Altro:.....

11) STRUTTURE OSPEDALIERE. Quale ospedale offre i migliori servizi per le persone sorde?

	Ospedale Civile Brescia	Clinica Città di Brescia	Poliambulanza	Ospedale Civile Montichiari	Ospedale Mellini
OTTIMO					
BUONO					
COSI' COSI'					
INSUFFICIENTE					

	Istituto Clinico San Rocco	Presidio Ospedaliero Gardone Val Trompia	Ospedale di Esine	Altro:
OTTIMO				
BUONO				
COSI' COSI'				
INSUFFICIENTE				

12) Se ci sono servizi (e aiuti) per le persone sorde, funzionano?

- No
- Sì
- Non so

Se SI specificare come?

.....
.....

Se NO perché?

.....
.....



ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI – ONLUS

Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società

SEZIONE PROVINCIALE DI BRESCIA

13) Cosa manca in ospedale? (barrare una o piu' affermazioni)

- Niente, perché va bene così
- Sistema di chiamata a numeri col display visibile
- Depliant che spieghi le procedure e informazioni
- Possibilità di chiamare un'interprete come mediatore linguistico – culturale ogni volta che se ne presentala necessità/urgenza
- Segnaletica chiara per raggiungere ambulatori/reparti/uffici
- Indirizzo e-mail dedicato per domande o richieste chiarimenti
- Servizio chat o servizio ponte
- Numero di cellulare affidato a personale preparato per emergenze ed imprevisti
- Prenotazione scritta su un foglio e relative indicazioni
- Medici e personale sanitario qualificato per la comunicazione
- Altro. Cosa e perché:.....

SCRIVETE I VOSTRI SUGGERIMENTI PER L'OSPEDALE DI MIGLIORARE L'ACCESIBILITA' DEL SORDO:.....

.....

.....

.....

.....

14) Hai avuto problemi al Pronto Soccorso?

- No, nessun problema
 - Si, perché non capisco chi chiamano per entrare in visita
 - Si, perché non capisco cosa mi dicono
 - Si, perché non mi spiegano cosa mi fanno o cosa mi devono fare
 - Si, perché non mi fanno entrare il mio accompagnatore
 - Altro:.....
-

15) Se stai male hai avuto problemi a comunicare?

- No, nessun problema
- Si, perché non mi capiscono
- Si, perché non capisco cosa mi dicono
- Si, perché non so chi chiamare
- Altro:.....



ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI – ONLUS

Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società

SEZIONE PROVINCIALE DI BRESCIA

16) MEDICO DI BASE. Quali contatti utilizzi con il medico di base?

- Telefono fisso
- SMS / whatsapp
- E-mail
- Altro:.....
.....

17) MEDICO DI BASE. Hai difficoltà a comunicare con il medico di base?

- Sì
 - No
- Se SI scrivi il perché:
.....

18) MEDICO A DOMICILIO/GUARDIA MEDICA:

- Telefono fisso (familiare)
- SMS
- Altro:.....

19) Ci sono problemi con il tuo medico di famiglia?

- No, nessun problema
- Sì, perché non capisco quando parla
- Sì, perché non mi capisce quando parlo
- Sì, perché non mi capisce quando segno
- Sì, perché non mi capisce quando faccio gesti
- Sì, perché non mi spiega tutto
- Altro:.....
.....

20) Come comunichi con i dottori/infermieri?

- Con la voce
- Con la Lingua dei Segni Italiana
- Con i gesti
- Con carta e penna
- Altro:.....